

## Director Franchise & Sales (m/w/d) für marktführende Plattform im Bereich digital Healthcare

Als digitale Healthcare Plattform mit Fokus auf die häusliche Betreuung, ist die Pflegehelden Gruppe einer der Marktführer für die Vermittlung von Pflegekräften in der DACH-Region. Mit unserer über 15jährigen Historie sowie über 3.000 aktiven Kunden sind wir ein Pionier der Branche und gleichzeitig die am schnellsten wachsende digitale Plattform für die betreute Pflege zuhause. Über die Franchisenehmer und Vermittlungsagenturen betreut die Gruppe einen Systemumsatz von über 100 MEUR und ist damit ein nicht unerheblicher Marktteilnehmer für die Pflege in Deutschland.

Unter der Marke „Pflegehelden“ sind wir Franchisegeber für mittlerweile über 50 lokale Franchisepartner an über 60 Standorten bundesweit und arbeiten mit marktführenden Kooperationsunternehmen im Ausland zusammen. Zusätzlich sind wir in der Direktvermittlung an den Endkunden aktiv. Die Dienstleistungen werden über eine Plattform angeboten, die einen hochautomatisierten, skalierbaren und gleichzeitig kundenfreundlichen Prozess ermöglicht. Nach dem Einstieg eines langfristig orientierten Finanzinvestors gilt es nun, die Marktposition nachhaltig auszubauen, weitere Regionen zu erschließen und das Produktportfolio zu erweitern.

Die Vertriebsaktivitäten sind über ein überaus erfolgreiches Franchisesystem organisiert, deren Effektivität ein zentraler Treiber für die Umsetzung des Wachstumskurses ist. Wir suchen eine erfahrene Führungskraft aus dem Bereich Franchisemanagement mit ausgewiesener Vertriebsexpertise. Ziel der neu geschaffenen Position des **Director Franchise & Sales** ist es, als Kopf des Franchisesystems das System in enger Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung weiterzuentwickeln sowie die Vertriebsperformance zu erhöhen. Ebenso ist ein gezielter Ausbau des Franchisesystems in unbesetzten Regionen umzusetzen. Pflegehelden ist in Hamburg und Itzehoe ansässig.

### Die Aufgaben:

- Laufende Identifikation und Umsetzung von vertrieblichen Verbesserungspotentialen inkl. Fortbildungs- und Schulungsbedarf
- Auf- und Ausbau einer ‚Sales Academy‘ zur Stärkung der Vertriebsperformance aller Franchisepartner
- Weiterentwicklung des Franchisesystems durch Erarbeitung und Implementierung von Systemstandards zur Vereinheitlichung des Aufttritts und der Beratungs-/ Servicequalität
- Unterstützung & Steuerung der und Ansprechpartner für Franchisepartner sowie Führung der Partnerbetreuer
- Ausbau der regionalen Präsenz durch Steuerung der Suche und Auswahl neuer Franchisepartner inkl. Management der Gebietsvergabe /-zuschnitte und Vertragsverhandlungen
- Erarbeitung und Implementierung Steuerungskennzahlen / KPI Systeme sowie Messung und Beurteilung der Partner-Performance
- Ableitung, Definition und Umsetzung von individuellen Entwicklungsmaßnahmen von Franchisepartnern

#### Das Profil:

- Ein abgeschlossenes Studium mit Fokus auf Vertrieb / Marketing
- Nachgewiesene mehrjährige Vertriebsexpertise im Dienstleistungssektor
- Profunde Kenntnisse von Vertriebstechniken und Spaß am Weitergeben entsprechenden Know-hows
- Kommunikativ, engagiert, durch- und umsetzungsstark
- Erfahrung im Pflegesektor von Vorteil
- Fähigkeiten, Franchisepartner hands-on zu unterstützen und zu führen
- Erfahrung im Aufbau / der Weiterentwicklung von erfolgreichen Franchisesystemen.
- Selbstständiger Arbeitsstil und die Fähigkeit, eigene Ideen einzubringen und umzusetzen.
- Hohes Maß an Organisations- und Koordinationstalent, Flexibilität und Zuverlässigkeit.
- Exzellenter Sprach- und Schreibstil sowohl in Deutsch als auch in Englisch.

#### Das Angebot:

- Attraktiver Bürostandort in Hamburg oder in Itzehoe.
- Innovatives Unternehmen in der Wachstumsbranche "Healthcare".
- Flache Hierarchien und enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung als Teil des Management Teams.
- Viel Gestaltungsspielraum und Mitarbeit im Umfeld eines erfolgreichen, langfristig orientierten Finanzinvestors.
- Attraktive und erfolgsabhängige Vergütungsstruktur.
- Unternehmerische Kultur und kurze Entscheidungswege.

Wir freuen uns auf aussagekräftige Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per eMail im PDF-Format an [bewerbung@pflegehelden.de](mailto:bewerbung@pflegehelden.de).